



# ОТЧЕТ О РАБОТЕ

3 КВАРТАЛ 2024

АДРЕС: УЛ. СУРИКОВА Д.53

# СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

**1**

Сведения  
об управляющей  
организации

**2**

Ресурсоснабжающие  
организации

**3**

Подрядные  
организации

**4**

Клиентский  
сервис

**5**

Техническое  
обслуживание

**6**

Содержание МОП  
и придомовой  
территории

**7**

Финансы

# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**ООО «Управляющая жилищная компания «Территория - Восток»**

**Адрес офиса:** ул. Юлиуса Фучика, 3

**График работы:**

ПН-ЧТ: 09:00- 18:00

ПТ: 09:00-17:00

СБ-ВС: выходной

**Телефон офиса УЖК: +7 (343) 286-11-16 доб. 3502**

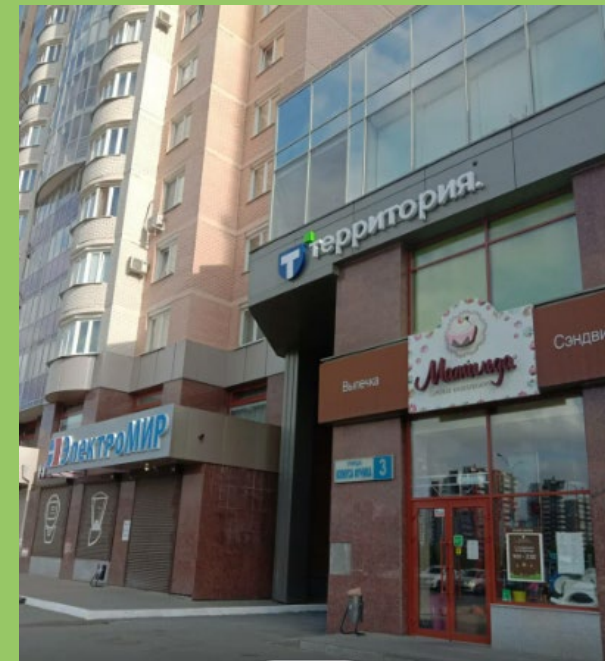
**Директор:**

**Александр Дюмаев**



**Управляющий клиентскими отношениями:**

**Светлана Сафонова**



# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 3 квартале 2024 г. обслуживание дома обеспечивали 12 сотрудников:



## Специалисты клиентского сервиса: 3



Светлана Сафонова  
управляющий  
клиентскими отношениями



Александра Хисматуллина  
клиентский  
менеджер



Оксана Зайцева  
менеджер по  
работе с офисами



## Технические специалисты: 5



Игнат Токарев  
тех. управляющий



Александр Литвинов  
инспектор ЭТК



Константин Пахомов  
инженер



Сергей Лаврентьев  
мастер-универсал



Алексей Волков  
сантехник



# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 3 квартале 2024 г. обслуживание дома обеспечивали 12 сотрудников:

 **Сотрудники службы безопасности: 2**



охранник



охранник

 **Специалисты службы клининга: 2**



уборщица

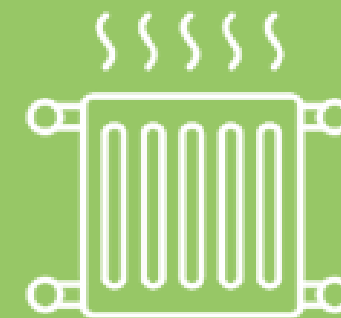


дворник



## 2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

| Ресурс            | Поставщик                    |
|-------------------|------------------------------|
| ХВС/Водоотведение | ЕМУП "Водоканал"             |
| Электроэнергия    | АО "Екатеринбург энергосбыт" |
| Отопление и ГВС   | ПАО "Т плюс"                 |



### 3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

| № п/п | Подрядная организация             | Услуга   |
|-------|-----------------------------------|--|
| 1     | Астрея                            | Юридические услуги                                       |
| 2     | ООО Бастион                       | Обслуживание системы контроля и управления доступом      |
| 3     | Сервисная компания                | Заявочный и плановый ремонт                              |
| 4     | ИП Иванова                        | Клининг  |
| 5     | Городская дефинсекционная станция | Дератизация/дезинсекция                                  |
| 6     | Лифткомплекс                      | Обслуживание лифтов                                      |
| 7     | Сервисная компания                | Обслуживание инженерных систем                           |
| 8     | Союзлифтмонтаж                    | Освидетельствование лифтов                               |
| 9     | Стэм-Энерго                       | Обслуживание противопожарной системы                     |
| 10    | ТИС                               | Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба             |
| 11    | УКУТ-Сервис                       | Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии |
| 12    | Центр гигиены и эпидемиологии     | Исследование проб воды                                   |
| 13    | Центр расчетов                    | Билинг и начисления                                      |
| 14    | ЦМУ                               | Паспортный стол  |
| 15    | Энергопроф                        | Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры           |



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

**Заявки и обращения, поступившие от жителей:**

Всего:



**38**

Выполнено:



**34**

В работе:



**4**





## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

### Тематика обращений:

- Приборы учета – **11**
- Квитанции, начисления – **7**
- Благоустройство – **2**
- Работы на инженерном оборудовании – **8**
- Освещение, электричество – **2**
- Отделка, общестроительные работы – **1**
- Домофоны, шлагбаумы, ворота – **7**
- Мобильное приложение и ЛК – **2**
- Охрана – **1**

**ИТОГО: 41**



# 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

## Регламентные работы

- 1.** Контроль состояния исправности элементов внутренней канализации
- 2.** Проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных работ на индивидуальных тепловых пунктах и водомерном узле.
- 3.** Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.
- 4.** Запуск внутренней системы отопления.
- 5.** Регулировка доводчиков, проверка целостности, смазка и чистка механизмов входных дверей.
- 6.** Осмотр, контроль оборудования ПС, составных частей системы (запорная арматура, ВРУ, комплектация).
- 7.** Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении, на функционирование, исправность.



# 6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

## Уборка

1. Уборка мест общего пользования.
2. Уборка придомовой территории.
3. Проведение дезинсекции в подвальных и технических помещениях.
4. Стрижка и формирования кустарников.



## 7. ФИНАНСЫ

### Доходы от сдачи в аренду общего имущества:

| Арендатор          | Сумма за 3 месяца с НДС (руб.) |
|--------------------|--------------------------------|
| ООО Инсис          | 3 484,8                        |
| ООО "Комтехцентр"  | 3 052,8                        |
| ПАО "МТС"          | 3 440,0                        |
| ООО "Ростелеком"   | 3 484,8                        |
| ЭР-Телеком Холдинг | 9 758,94                       |
| <b>Итого</b>       | <b>23 221,34</b>               |



## 7. ФИНАНСЫ

### Расходы собственников в счет доходов от использования общего имущества МКД:

| Статья расходов  | Сумма (руб.)      |
|--|-------------------|
| Печать квитанций за кап.ремонт                                   | 6 000,00          |
| Уход за зелеными насаждениями                                    | 55 000,00         |
| Урна+вкладыш   | 13 036,00         |
| <b>Итого</b>   | <b>74 036,00</b>  |
| <b>Результат от использования общего имущества собственников</b> | <b>504 716,36</b> |



## 7. ФИНАНСЫ

### Сведения о размере средств фонда капитального ремонта на специальном счете:

Сведения о размере **ОСТАТКА** средств на специальном счете  
(с начала отчетного периода)

**407 133,52₽**

Сведения о размере **ЗАДОЛЖЕННОСТИ** по взносам на капитальный ремонт от собственников помещений в МКД

**252 844,45₽**

Сведения о размере **ИЗРАСХОДОВАННЫХ/СПИСАННЫХ СРЕДСТВ** на капитальный ремонт со специального счета

**1 934 616,45₽**



# 7. ФИНАНСЫ

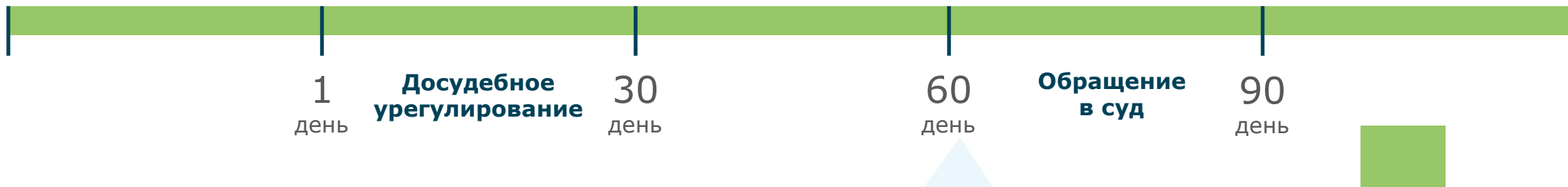
Долг собственников на конец периода: **711 311 р.**

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги  
нужно **до 10 числа**  
каждого месяца

**С 31 по 90 день  
просрочки**


Начинает «капать» пеня




**СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:**


## 1. Должнику могут отключить свет

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:

  
Sms-  
сообщение

  
по  
E-mail

  
по  
телефону

  
Теле-  
граммой

  
Заказным  
письмом

  
Квитанция

## 2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник  
будет обязан оплатить все  
Судебные издержки,  
которые могут быть больше  
суммы долга





## МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3502



[vostok@ek-territory.ru](mailto:vostok@ek-territory.ru)



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

**ВАША** территория.